

Условия возврата и гарантийного обслуживания мебели ИП Колосов И.Е.

1. Порядок и условия возврата товара.

1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до момента его передачи или после передачи в течение 7 (семи) дней при дистанционной продаже. В случае отказа от заказанного товара Покупатель обязан возместить Продавцу фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору, согласно ст. 32 закона «О защите прав потребителей», в том числе и возмещение расходов на транспортировку товара от Покупателя до склада магазина в размере: при возврате товаров на сумму до 20000 руб. - 1 000 руб., при возврате товара на сумму свыше 20 000 руб. - 1500 руб., при возврате товара на сумму свыше 40 000 руб. - 3000 руб. Стоимость услуг грузчиков по погрузке товара из квартиры покупателя до машины определяется согласно действующему прейскуранту.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, не подошедшего по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Продавец может принять такой товар, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Порядок возврата товара Покупателем:

- 1)подать письменное заявление в магазин о возврате,
- 2)согласовать письменно дату и время доставки товара в магазин (на склад магазина) силами магазина,
- 3)оплатить стоимость доставки, или доставить самостоятельно,
- 4)передать мебель специалисту ОТК магазина по акту приемки-передачи лично и обязательно подписать его.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

2. Гарантийные обязательства.

2.1. Продавец осуществляет только гарантийное обслуживание мебели, проданной по договору. Гарантийное обслуживание сопутствующих товаров, в т.ч. бытовой техники осуществляется специализированными организациями, указанными в технической документации на эти товары.

2.2. Гарантийное обслуживание не производится в случаях: при отсутствии фирменной маркировки производителя, при нарушении условий эксплуатации, при наличии следов механического повреждения, при превышении предельно-допустимых нагрузок на изделие, при нанесении ущерба вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов (жидкости и т.п.), при нанесении ущерба животными, насекомыми, в случае наличия следов постороннего вмешательства предприятиями, организациями или частными лицами, не уполномоченными Продавцом с целью ремонта изделия или изменения конструкции, при нарушении условий транспортировки Товара.

2.3. Продавец несет ответственность за соответствие товара предъявленным требованиям, при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, сборки и ухода за мебелью.

2.4. Изготовитель имеет право внести технологические изменения конструкции, улучшающие потребительские свойства, не отраженные в схемах сборки.

2.5. Регулировка мебельных петель и выдвижных систем не относится к гарантийному обслуживанию и производится Покупателем самостоятельно.

2.6. Во всех остальных случаях, не прописанных в данном договоре, стороны руководствуются Законом «О защите прав потребителей».

3. Гарантия на приобретаемый товар сохраняется только в случае наличия у покупателя упаковки с упаковочными ярлыками от деталей товара с браком, а также если сборка деталей с браком не производилась.

Покупатель обязан сохранить упаковку с упаковочными ярлыками до конца сборки приобретенного товара, и в случае выявления брака, обязан сохранить упаковку с упаковочными ярлыками до момента разрешения вопроса по браку с отделом ОТК продавца или производителя.